

Mauviel 1830[®]



Objet : Rappel de produits non conformes – Gamme M'STEEL

Madame, Monsieur,

Nous vous informons qu'à la suite d'un contrôle qualité approfondi, nos produits de la gamme M'STEEL, commercialisés entre le 1^{er} avril 2020 et le 06 février 2025, ne répondent pas aux normes de conformité requises et que ces derniers peuvent affecter la sécurité des consommateurs.

Dans un souci de protection de nos clients et conformément à la réglementation en vigueur, nous procédons au rappel de cette gamme. Si vous êtes en possession de l'un de ces produits, avec une facture d'achat, nous vous prions de bien vouloir :

- **Cesser immédiatement son utilisation ;**
- **Contactez notre SAV à l'adresse email suivante : mauvielsav@mauviel.com**

Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette information à toute personne susceptible d'être concernée. Pour toute question ou information complémentaire, notre service après-vente est à votre disposition par e-mail à l'adresse suivante : mauvielsav@mauviel.com.

Nous tenons à vous assurer que la sécurité et la satisfaction de nos clients sont les priorités de MAUVIEL1830. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir procéder à un retour des produits concernés dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration. Veuillez nous excuser pour ce désagrément.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Mme Valérie LE GUERN GILBERT

Mauviel 1830[®]

47 Rue de Caen

50800 Villedieu-les-Poêles-Rouffigny